



## Телефону Доверия для детей, подростков и их родителей 8-800-2000-122 – 10 лет!

Москва

1 сентября 2020 г.

В сентябре 2010 года Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, был создан Телефон доверия для детей, подростков и их родителей с единым общероссийским номером 8-800-2000-122.

Служба экстренной психологической помощи за десять лет объединила более 200 служб в 85 регионах страны и более 1200 психологов-консультантов.

В мае 2020 года служба приняла уже ДЕСЯТИМИЛЛИОННЫЙ звонок. Среди звонящих преобладают дети и подростки (56%), родители звонят реже - 17% и 27% всех обратившихся – это иные взрослые (бабушки, дедушки, учителя, воспитатели). Юные абоненты обращаются прежде всего с вопросами об отношениях со сверстниками, поиске себя, одиночестве... Старшее поколение тревожит вышедшее из под контроля поведение подростков, детско-родительские конфликты, «опасная компания», травля или зависимости от гаджетов.

В службе телефона доверия работают прошедшие специальную подготовку психологи-консультанты. Их главная задача – снять остроту переживаний, которые испытывает звонящий в данный момент, и уберечь юного собеседника от опрометчивых поступков. Анализируя вместе с абонентом ситуацию, психолог помогает выявить ее причины и найти варианты выхода из сложившегося положения. А выход – в этом убеждены все сотрудники службы – есть даже из самых сложных, запутанных ситуаций. Общение с психологом анонимно: называть свое имя, фамилию, адрес никто не попросит, а содержание разговора останется тайной. Счета за разговор, каким бы длительным он не получился, не последует: звонок с любого мобильного или стационарного телефона бесплатный.

А в ближайшие месяцы детей и родителей ждет много интересных событий!

Марафон откроет Общероссийская акция «Голос доверия», в которой популярные актеры, музыканты и блогеры ответят на вопросы подростков о своем опыте взросления, построения отношений с родителями и сверстниками, преодоления одиночества и жизненных трудностей. С 24 августа по 17 сентября на сайте ДТД и в официальной группе ДТД в социальной сети «ВКонтакте» можно задать свой вопрос и принять участие в голосовании. Авторы лучших вопросов зададут их Дмитрию Маликову, Дмитрию Дюжеву, Эвелине Блédанс, Зое Бербер, Даше Чер, Денизе Хекилаевой, Елизавете Стриж, и другим гостям лично во время прямого включения в эфир ток-шоу. Зрители смогут принять участие и выиграть призы в конкурсе «Генератор доверия» и интеллектуальной викторине «10 фактов о Детском телефоне доверия». Трансляция ток-шоу пройдет 24 сентября на YouTube-канале ДТД и в официальной группе социальной сети «ВКонтакте».

19 сентября на сайте <https://telefon-doveria.ru> стартует онлайн-игра для детей и подростков «В поисках Башни», направленная на проработку проблем с

коммуникацией и доверием к себе и окружающему миру. Игра адаптирована как для самостоятельного прохождения, так и для группового проведения с углубленной проработкой заданий с педагогами или психологами. Школьники также смогут принять участие в флешмобе и получить призы за наибольшее количество «лайков».

С 20 октября по 20 ноября в 50 школах Тулы, Тамбова, Тюмени, Краснодара и Нижнего Новгорода пройдет акция для детей и родителей «Как стать крутым - 10 лайфхаков о доверии от звезд». На «классных часах» школьники с родителями пройдут увлекательный «квиз» - игру на самый быстрый и правильный ответ на вопросы известных представителей 10 профессий (актер, ученый, блогер, спортсмен, бизнесмен и т.д.). Игра продемонстрирует детям и подросткам, как поверить в себя и воспитать лидерские качества, стать успешным в выбранной профессии, справиться со страхом и неуверенностью.

25 октября в эфире ОТР выйдет ток-шоу «Семья вверх тормашками» с участием психологов и российских знаменитостей. Благодаря использованию специальных юмористических техник широкая аудитория зрителей сможет посмотреть «другим взглядом» на детско-родительские отношения и разобраться в жизненных ситуациях, с которыми сталкиваются современные семьи с подростками. После эфира эпизоды ток-шоу будут доступны для региональных специалистов на сайте ДТД и в социальных сетях (ВКонтакте, YouTube, TikTok).

# 10 ЛЕТ

## ТЕЛЕФОНУ ДОВЕРИЯ

### 8 800 2000 122

ДЛЯ ДЕТЕЙ, ПОДРОСТКОВ  
И ИХ РОДИТЕЛЕЙ

ПРИНЯТО

## 10 000 000 +

звонков от детей и взрослых

ЕЖЕГОДНО

## ~1 000 000

обращений



#### ДОСТУПНО

действует на всей территории России, позвонить можно из любой точки страны с любого телефона

#### БЕСПЛАТНО

звонок любой продолжительности бесплатный

#### АНОНИМНО

без определителя номера, можно представиться вымышленным именем

#### КОНФИДЕНЦИАЛЬНО

содержание разговора останется тайной

#### ПРОФЕССИОНАЛЬНО

только профессиональные психологи, прошедшие подготовку

#### ПРИЧИНЫ ОБРАЩЕНИЙ

Вопросы самоопределения  
поиск и принятие себя, одиночество,  
суицидальные настроения

Отношения со сверстниками  
дружба, любовь, популярность, травля

Детско-родительские отношения  
ссоры, непонимание, давление,  
непослушание

Стресс из-за школы и экзаменов  
конфликты, отсутствие мотивации,  
успеваемость, выбор профессии

ПО ВСЕЙ СТРАНЕ

## 218

СЛУЖБ  
подключены  
к единому номеру

БОЛЕЕ

## 1 200

ПСИХОЛОГОВ  
принимает  
звонки

В 67 РЕГИОНАХ

## 24/7

КРУГЛОСУТОЧНЫЙ  
РЕЖИМ РАБОТЫ



TELEFON-DOVERIA.RU

