

Российская Федерация  
Министерство социально-демографической и семейной политики  
Самарской области  
государственное казенное учреждение Самарской области  
«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Огонёк»

---

446302, Самарская область, г. Отрадный тел/факс 8-(84661)-2-36-25, 2-18-76, 2-58-29

ул. Гагарина д.59А

E-mail: [ogonekadm@socio.samregion.ru](mailto:ogonekadm@socio.samregion.ru)

Заместителю министра социально-демографической  
и семейной политики Самарской области  
Р.А. Воробьевой

**Отчёт о выполнении плана по устранению недостатков,  
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания  
услуг ГКУ СО СРЦН «Огонёк по итогам 2018-2020г**

1. Учреждением организована работа по осуществлению информационно-разъяснительной деятельности среди населения о результатах НОК:
  - актуализирована информация на сайте, стендах в помещении организации по результатам проведения НОК в 2020г., план по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК на 2019-2023 год;
  - выпущены и распространены среди населения Восточного округа, г. Отрадный буклеты и памятки о деятельности учреждения, услугах, оказываемых несовершеннолетним ГКУ СО «СРЦН «Огонёк», в т.ч. и о результатах проведения НОК в учреждении в 2018, 2020 годах;
  - в средствах массовой информации( газеты «Рабочая трибуна». «Вестник г.Отрадный», Рен-ТВ Отрадный, сайт учреждения, сайт Министерства социально-демографической и семейной политики ) постоянно публикуются статьи о работе центра, жизни в нем детей, результаты проведения НОК.
2. Администрация, специалисты учреждения принимают активное участие в вебинарах, проводимых департаментом регионального государственного контроля в сфере социального обслуживания по вопросам улучшения показателей, характеризующих доброжелательность, вежливость работников

организации. В учреждении разработаны и проводятся занятия с элементами тренинга для сотрудников по вопросам построения взаимоотношений с клиентами, эффективного ведения телефонных разговоров, позитивного общения с получателями социальных услуг, соблюдения профессиональной этики.

3. В учреждении разработан план профессионального развития сотрудников. Все специалисты своевременно повышают свою квалификацию, профессиональные компетенции. Так, в 2021 году запланированы курсы повышения квалификации у 5 педагогов, по охране труда- у 4 сотрудников, по пожарной безопасности – у 22 сотрудников, по санитарному минимуму- у 48 сотрудников. Все сотрудники педагогического состава работают по самообразованию, уделяя большое внимание вопросам взаимоотношений с клиентами.

В учреждении разработано Руководство по качеству оказываемых социальных услуг, Положение о системе внутреннего контроля и качества социального обслуживания, Порядок внутреннего контроля ГКУ СО СРЦН «Огонёк» за качеством предоставления социальных услуг. Создана комиссия по контролю качества оказываемых услуг, которая в течение года организует внутренние проверки качества всех видов предоставляемых учреждением социальных услуг.

Директор



Н.М. Дервяга